

Calltouch

-
-
- 1.
- 2. Calltouch Roistat
- 3. Calltouch Roistat

Calltouch Calltouch Roistat Roistat CRM.

, Calltouch.

-
- , Calltouch.

Calltouch Roistat :

The screenshot shows the Roistat CRM interface. The top navigation bar includes tabs for 'Коллтрекинг', 'Управление номерами', 'Настройки', 'История звонков', 'Промокод', 'О коллтрекинге', and 'Документация'. The 'История звонков' tab is active. Below the navigation bar, there is a search bar and a date range selector set to '05 авг 2016 - 11 авг 2016'. The main area displays a table of call records with the following columns: 'Дата', 'Номер клиента', 'Набранный номер', 'Статус', 'Время', 'Запись звонка', '№ сделки', '№ визита', 'Город', 'Домен', 'Реальный канал', and 'Комментарий'. The table contains five rows of data, each representing a call record. The bottom of the interface shows a pagination control '1 - 5 из 5' and a button 'Оставить отзыв'.

Дата	Номер клиента	Набранный номер	Статус	Время	Запись звонка	№ сделки	№ визита	Город	Домен	Реальный канал	Комментарий
10.08.16, 13:29	7555555555	7777777777		0:00			55	Москва	ste1.ru	Визиты с сайтов	Комментарий
10.08.16, 12:41	7444444444	7777777777		0:00			44	Самара	ste1.ru	Визиты с сайтов	Комментарий
10.08.16, 12:17	7333333333	7777777777		0:00			33	Самара	ste1.ru	Визиты с сайтов	Комментарий
10.08.16, 12:10	7222222222	7777777777		0:00			22	Москва	ste1.ru	Визиты с сайтов	Комментарий
10.08.16, 12:09	7111111111	7777777777		0:00			11	Москва	ste1.ru	Прямые визиты	Комментарий

Roistat , . .

, .

⚠ Calltouch CRM (). (CRM) .

⚠ Calltouch CRM, Roistat, Calltouch – CRM . . .

Calltouch Roistat CRM, Calltouch CRM. CRM, Calltouch, .

⚠ , . . , :

- (- 5.)
- / CRM .

1. .
2. Roistat
 - ;
 - ;
 - ;
3. .
4. Roistat CRM, Roistat CRM.
5.
 -
 -

1.

1. Calltouch .

```

<script type="text/javascript">
(function(w,d,e){var a='all',b='tou',src=b+'c'+h';src='m'+o+'d.c'+a+src;var jsHost=("https:"==d.location.protocol?"https://":"http://")+src,s=d.createElement(e),p=d.getElementsByTagName(e)[0];s.async=1;s.src=jsHost+"."+r"+"u/d_client.js?param;ref"+escape(d.referrer)+"url"+escape(d.URL)+"cook"+escape(d.cookie)+"";if(!w.jQuery){var jq=d.createElement(e);jq.src=jsHost+"."+r"+"u/js/jquery-1.7.min.js";jq.onload=function(){p.parentNode.insertBefore(s,p);};p.parentNode.insertBefore(jq,p);}else{p.parentNode.insertBefore(s,p);}}(window,document,'script'));
</script>

```

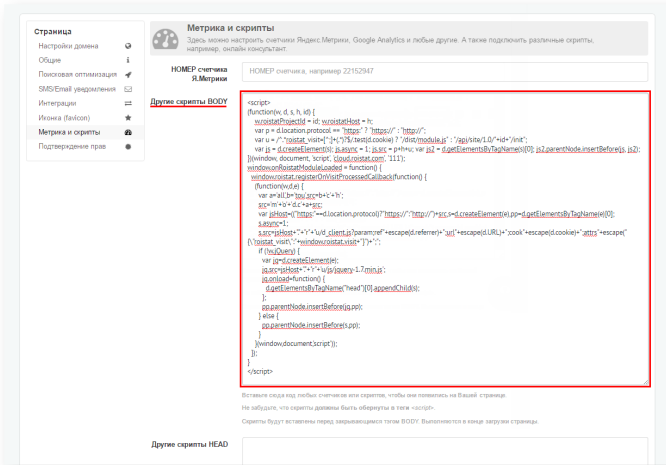
2. , , Roistat .

```

<script>
(function(w, d, s, h, id) {
  w.roistatProjectId = id; w.roistatHost = h;
  var p = d.location.protocol == "https:" ? "https://" : "http://";
  var u = /^.*roistat_visit=[^;]+(.*)?$/ .test(d.cookie) ? "/dist/module.js" : "/api/site/1.0/"+id+"/init";
  var js = d.createElement(s); js.async = 1; js.src = p+h+u; var js2 = d.getElementsByTagName(s)[0]; js2.
  parentNode.insertBefore(js, js2);
})(window, document, 'script', 'cloud.roistat.com', 'qwerty12345');
</script>

```

3. </body> , Roistat Calltouch. Calltouch. , Roistat Calltouch.

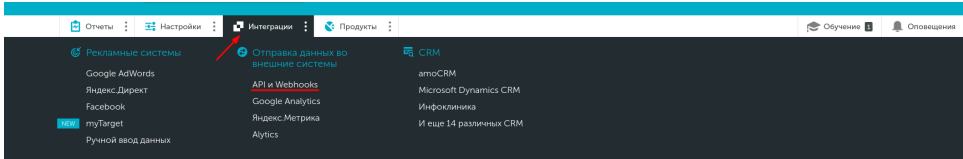


2. Calltouch Roistat

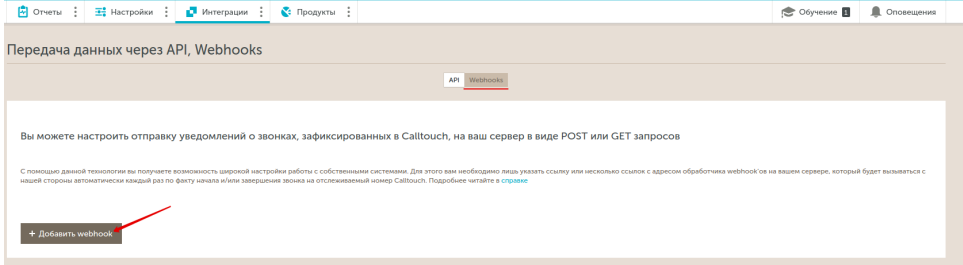
1. Roistat .
2. Calltouch .
3. Webhook URL.
4. .
5. , , Roistat .
6. .
7. Roistat CRM:
 - a. .
 - b. CRM, .
 - c. .
8. .

3. Calltouch Roistat

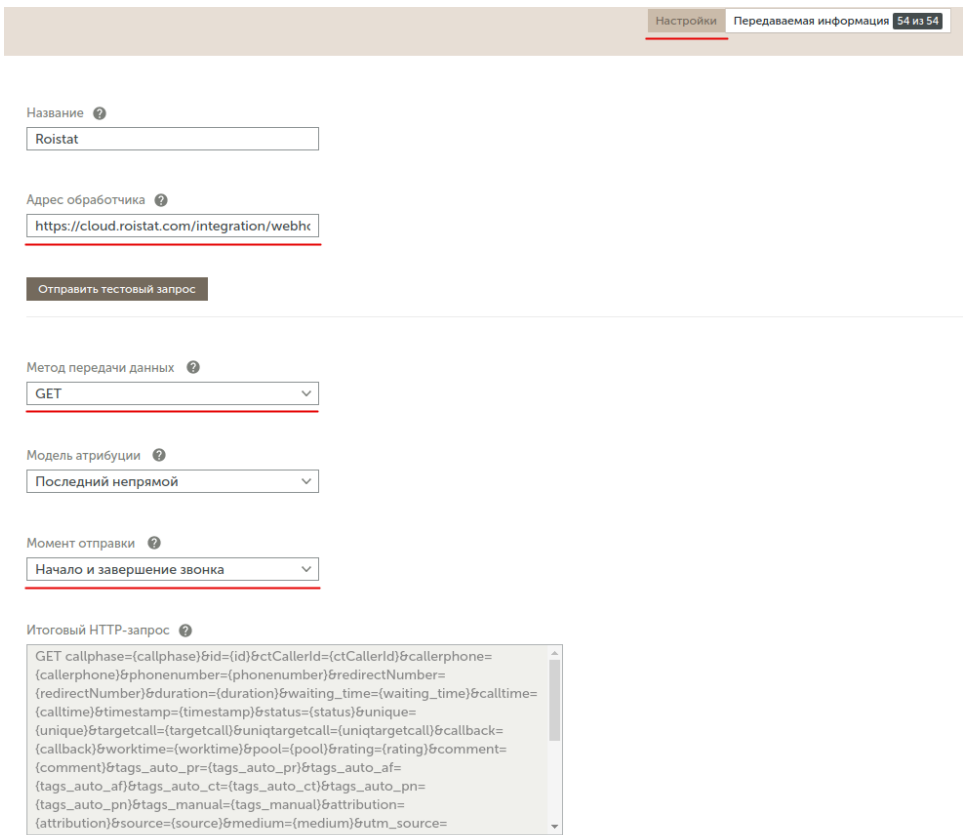
1. Calltouch API Webhooks.



2. Webhook



- 3. webhook'a :
- Webhook URL, 3 2;
- GET
-



4.

Настройки [Пославаемые информации](#) **Список**

Выберите параметры, при необходимости изменив их названия, которые будут отправляться в webhook'e.

Название поля	Макрос и описание	
<input checked="" type="checkbox"/> Фаза звонка	{callphase}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> ID звонка	{id}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> ID клиента	{ctCallerId}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Номер клиента	{callerphone}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Отслеживаемый номер	{phonenumber}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Номер переадресации	{redirectNumber}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Длительность разговора	{duration}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Длительность ожидания	{waiting_time}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Дата и время звонка в формате YYYY-MM-DD hh:mm:ss	{calltime}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Дата и время звонка в формате Unix Time Stamp	{timestamp}	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Статус звонка	{status}	▼

5.

-.

6.

-.:

- {callerphone};
- {phonenumber};
- {duration};
- ID {id};
- {status};
- ID {orderId};
- {url};
- {source};
- YYYY-MM-DD hh:mm:ss {calltime};
- Unix Time Stamp {timestamp};
- {reclink}.