

• ?  
•  
•

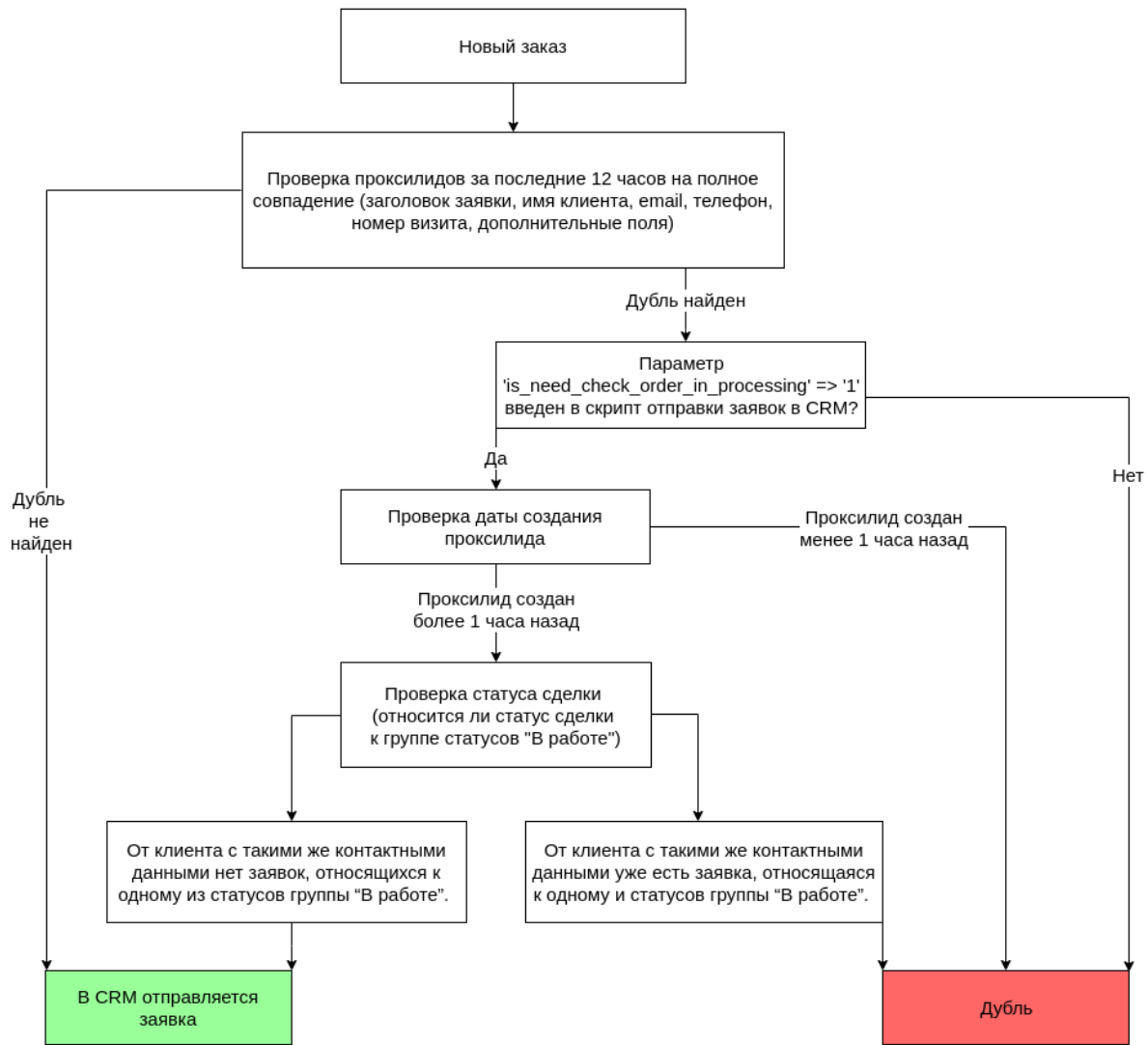
?

• , CRM , .

⚠ , CRM Roistat.

ℹ , RM "" ( ). , Roistat CRM .

:  
:



CRM . , CRM, Roistat CRM.

:

Roistat 12 . , ( 30 " ").

: ( ), , , Email, , .

(, , , ) .

(7499xxxxxxx, 8499xxxxxxx 499xxxxxxx) .

, .

“ ”, CRM 'is\_need\_check\_order\_in\_processing' => '1'. Roistat , , “ ”.

, “ ”, , , Roistat:

Группы статусов

1 Roistat использует группы статусов для отображения статистики по сделкам. Необходимо распределить статусы из CRM по соответствующим группам.  
1 Распределите статусы вашей системы. Просто перетащите их из группы "Не учитываются" в требуемую группу.

Не учитываются <sup>[?]</sup>	В работе <sup>[?]</sup>	Оплаченные <sup>[?]</sup>	Отмененные <sup>[?]</sup>
confirmed	scheduled	finished	cancelled_by_sms
missed	sms_confirmation_sent		cancelled
	in_progress		

Ключ для интеграции <sup>[?]</sup>: [показать](#) Оставить отзыв

, Roistat . Roistat , .

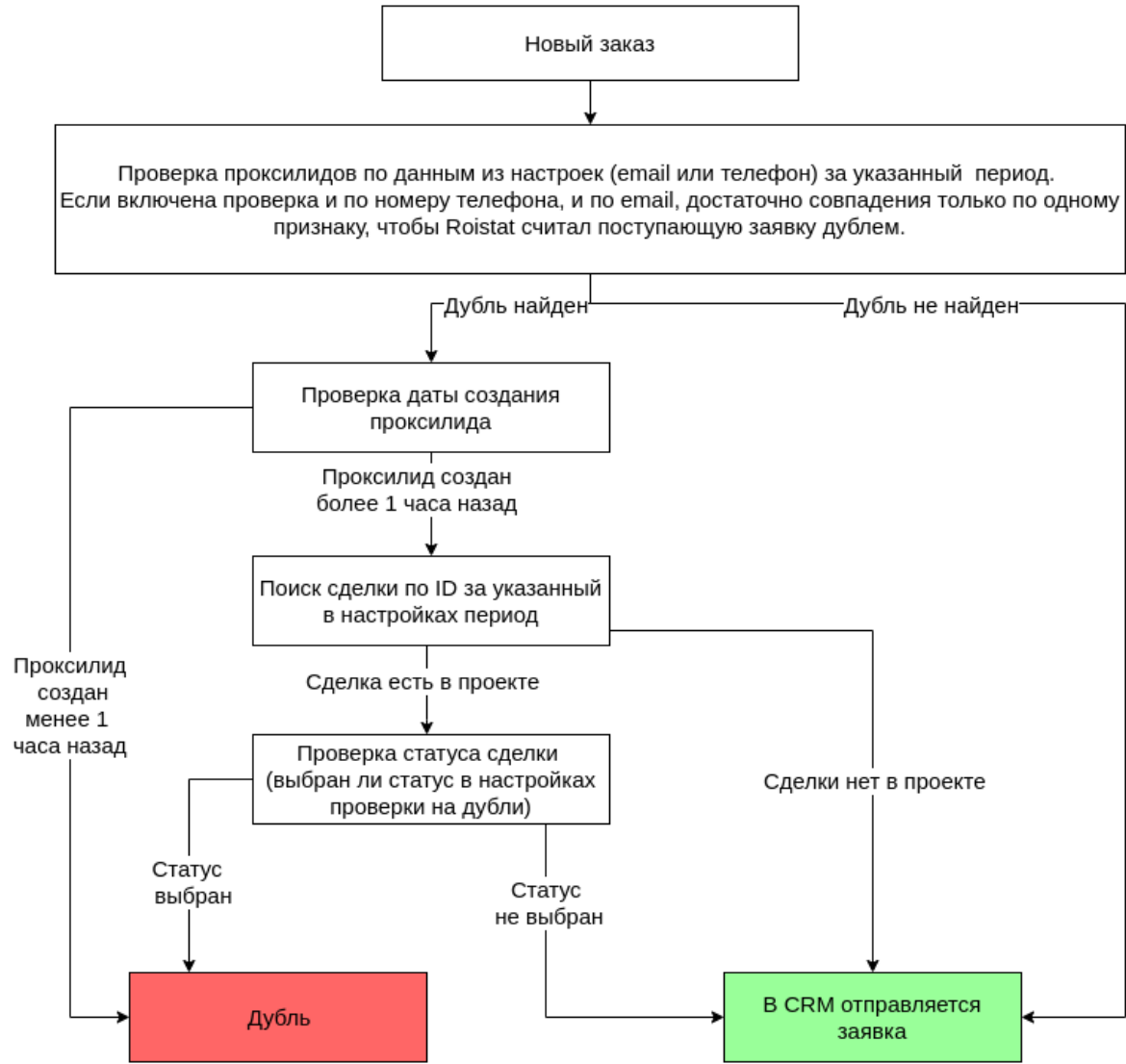


! AmoCRM, 24 ( ), 24 (+), RetailCRM ( ) Salesforce , RM- .

, .

, ( - 12 ).

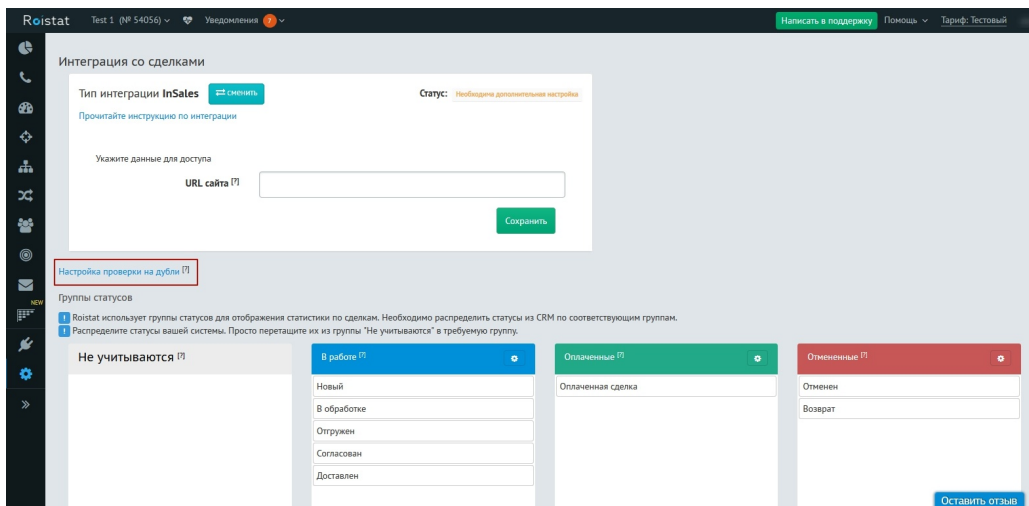
:



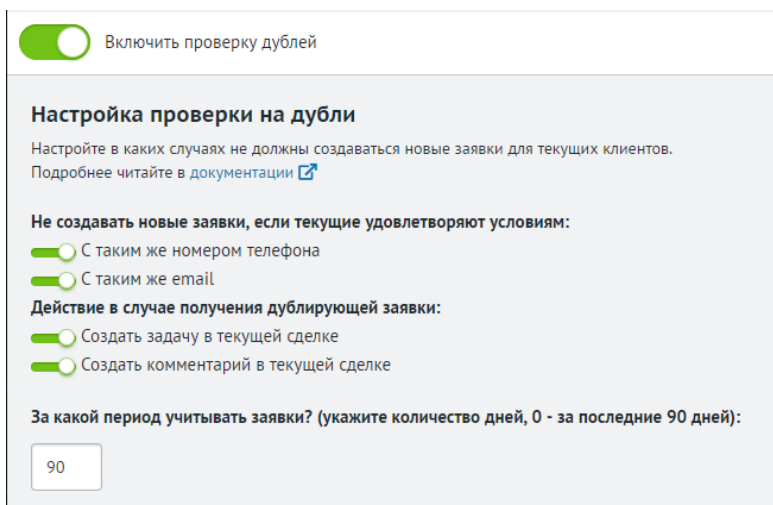
CRM . , CRM, Roistat CRM.

,:

1. Roistat
2. CRM CMS
3. ( ) :



4. , Roistat . , . , Roistat .



5. email, Roistat , Roistat.

6. , Roistat , Roistat.

7. . , 5 6, .

8. , . .

9. ? , , 5 6 . ? " , " "" .



10. .

Roistat , 5, 6, 9 .

! 'is\_need\_check\_order\_in\_processing' => '0' .



Включить проверку дублей

### Настройка проверки на дубли

Настройте в каких случаях не должны создаваться новые заявки для текущих клиентов.  
Подробнее читайте в [документации](#)

**Не создавать новые заявки, если текущие удовлетворяют условиям:**

С таким же номером телефона  
 С таким же email

**Действие в случае получения дублирующей заявки:**

Создать комментарий в текущей сделке  
 Создать задачу в текущей сделке

Время на выполнение задачи(мин.) ?

**За какой период учитывать заявки? (укажите количество дней, 0 - за последние 90 дней):**

**Заявки в каких статусах проверять?**

Закрыто и не реализовано (Воронка)  
 Первичный контакт (Воронка)  
 Переговоры (Воронка)  
 Принимают решение (Воронка)  
 Согласование договора (Воронка)  
 Успешно реализовано (Воронка)

✓ , . 8 0 (= 90) Roistat 9, . . 8 . , , Roistat .

! , Roistat , . . .

! , -, amoCRM, 24 retailCRM .

Включить проверку дублей

### Настройка проверки на дубли

Настройте в каких случаях не должны создаваться новые заявки для текущих клиентов.  
Подробнее читайте в [документации](#)

**Не создавать новые заявки, если текущие удовлетворяют условиям:**

С таким же номером телефона  
 С таким же email

**Действие в случае получения дублирующей заявки:**

Создать задачу в текущей сделке  
 Создать комментарий в текущей сделке

**За какой период учитывать заявки? (укажите количество дней, 0 - за последние 90 дней):**

! , , .

! . - 90 .

! . . .

, :

191	2019-03-11 11:44:52	Достижение цели	Форма Заказать	Тест12	79056660046	3168	15597 : HELLo	<u>Дубль</u>	<u>12578829</u>
-----	------------------------	-----------------	----------------	--------	-------------	------	---------------	--------------	-----------------

 , Roistat amoCRM .