

Chatra

-
- 1. Chatra
- 2. Chatra

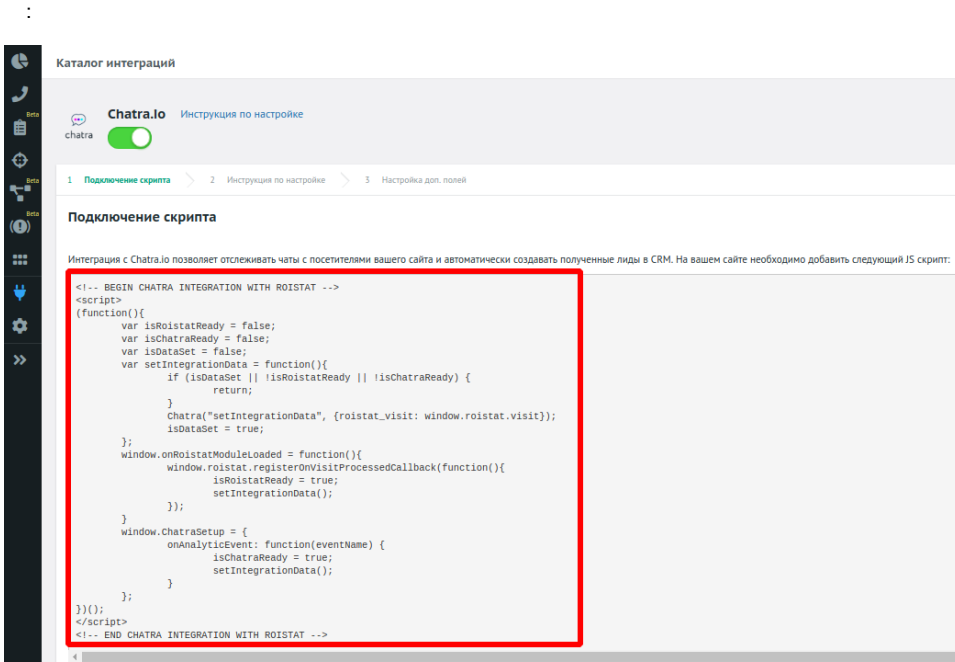
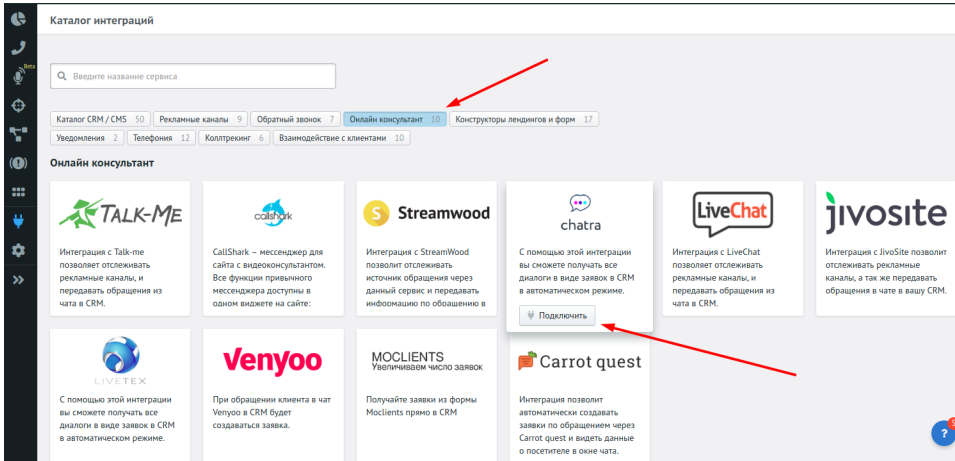
Chatra Roistat CRM.

⚠️ , Roistat Chatra.

- Roistat CRM.

1. Chatra

1. Roistat . - Chatra :



Каталог интеграций

Chatra.io Инструкция по настройке

1 Подключение скрипта > 2 Инструкция по настройке > 3 Настройка доп. полей

Инструкция по настройке

Webhook URL:
`https://cloud.roistat.com/integration/webhook?key=6ac83123a0927cdc73d2e91729437fdd`

В настройках интеграции Chatra <https://app.chatra.io/settings/integrations/webhooks>:

- вставьте Webhook URL в поле chatTranscript
- поставьте галку Включить интеграцию
- сохраните изменения

В настройках преформы <https://app.chatra.io/settings/preform>:

- выберите поля: Имя, Электронная почта, Номер телефона
- отметьте их как обязательные
- поставьте галку "Когда операторы онлайн"

Следующий шаг

CRM:

Каталог интеграций

Chatra.io Инструкция по настройке

1 Подключение скрипта > 2 Инструкция по настройке > 3 Настройка доп. полей

Настройка доп. полей

Название заявки


Дополнительные поля заявки ?

Выберите поле

Введите значение

+ Добавить поле

Сохранить

1. .
2. CRM.  Roistat CRM.
3. .
4. .

2. Chatra

1. Chatra [Webhooks](#) **chatTranscript** Webhook URL, 3 1.

2. :

← Интеграции

Webhooks

Используются для интеграции Чатры с внешними сервисами. Информация о событиях Чатры отправляется на указанные внешние URL-адреса.

См. [документацию](#).

chatStarted
Укажите до 15 адресов, по одному на строку

chatTranscript
Укажите до 15 адресов, по одному на строку

`https://cloud.roistat.com/integration/webhook?
key=qwerty1234567890`

chatFragment
Укажите до 15 адресов, по одному на строку

Включить интеграцию

Сохранить **Отменить**

3. .

4. .

5. .

6. :